CURRICULUM VITAE

1. DATOS PERSONALES

Nombre	Virginica Rusu
Fecha de Nacimiento	30/03/1962
Cédula de Identidad	14.712.113-k
Dirección Laboral	Avenida Playa Ancha 850, Valparaíso
Teléfono Laboral	+56 32 2205174
Correo Electrónico	virginica.rusu@upla.cl

2. FORMACIÓN ACADÉMICA

Título(s) Profesional(es)	Universidad(es)	Año Obtención
INGENIERO GEÓLOGO	UNIVERSIDAD DE BUCAREST (RUMANIA)	1986
ECONOMISTA (Mención Turismo y Servicios)	UNIVERSIDAD BABES-BOLYAI (CLUJ-NAPOCA, RUMANIA)	1998

Grados(s) Académico(s)	Universidad(es)	Año Obtención
DOCTORA EN CIBERNÉTICA Y ESTADÍSTICA ECONÓMICA	UNIVERSIDAD BABES-BOLYAI (CLUJ-NAPOCA, RUMANIA)	2004

3. PRINCIPAL ACTIVIDAD ACADÉMICA ACTUAL

Institución	UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA
Facultad	HUMANIDADES
Departamento o Unidad Académica	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Carreras en que imparte docencia	ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA MULTILINGÜE
Jerarquía Académica	ASISTENTE
Tipo de contrato (JC, Media Jornada, horas)	JORNADA COMPLETA
Teléfono	+56 9 99466728
Ciudad y Región	VALPARAÍSO

4. OTROS COMPROMISOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES ACTUALES

Asignatura MDA 415 "Tesis de grado", Programa de Magíster en Educación Ambiental, Modalidad a distancia (MDA), UPLA

Asignatura "Bioestadística", Carrera Tecnología Médica, Universidad de Valparaíso

5. EXPERIENCIA DOCENTE

	Años	Asignatura
Docencia en Pregrado	2011-2020	Proyectos de Acción Valórica en el Medio Social
	2011-2020	Vinculación entre Oferta Nacional Turística y Mundo Globalizado
	2012-2020	Metodología de la Investigación Cuantitativa
	2013-2014	Metodología de la Investigación Cualitativa
	2013-2014 y 2018-2020	Actualización de base de datos para el desarrollo y renovación del turismo nacional
	2013-2020	Síntesis de grado de licenciado
	2014-2020	Síntesis de conocimiento profesional autónomo
	2014-2020	Practica Laboral Especializada
	2014-2020	Práctica Laboral Autónoma, en el Ámbito Público y/o Privado
Docencia en Postgrado	2013-2018	Preparación y Evaluación de Proyectos, Programa de Magíster en Educación Ambiental, Modalidad a distancia (MDA), UPLA
	2017-2020	Tesis de grado, Programa de Magíster en Educación Ambiental, Modalidad a distancia (MDA), UPLA

6. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Señale cargo, empresa / institución y año.

Ingeniero geólogo, jornada completa: Compañía de Prospecciones Geológicas y Geofísicas Bucarest, Rumania, 1986-1990

Ingeniero geólogo, jornada completa: Departamento de Marketing, Compañía de Exploraciones Geológicas "Cuart S.A" Baia Mare, Rumania, 1990-1997

Académica, jornada completa: Economista, Mención Turismo y Servicios, Universidad del Norte de Baia Mare, Rumania, 1997-2005. Profesor asociado (Associate Professor). jerarquía otorgada por Orden del Ministro de Educación de Rumania, No. 5655/12.12.2005

Profesora hora: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2005-2010

Profesora hora: Universidad Andrés Bello, 2008-2009

Profesora hora: Universidad de Valparaíso, desde 2007 a la fecha

Profesora contratada : Universidad de Playa Ancha, desde 2009 a la fecha

7. PUBLICACIONES

Libros, Artículos, Reseñas, Introducciones, Monografías.
Indique Título de la Revista, Nº y Año.

LIBROS Y CAPÍTULOS DE LIBROS PUBLICADOS:

1. Rusu C., **Rusu V**., Botella F., Quiñones D.: Un proyecto de diseño curricular en Customer eXperience. In: Granollers T., Garrido J., Gil R. (Eds.) Tendencias y nuevos retos sobre Docencia en Interacción Persona-Ordenador, ISBN: 978-84-9144-117-5, 2018, pp. 81-84.
2. Quiñones D., Rusu C., **Rusu V**., Botella F.: Customer eXperience: diseñando y evaluando la experiencia del consumidor. In: Marcela Varas Contreras (Eds.) Innovaciones Educativas en Ingeniería 2018. Iniciativas de académicos para el mejoramiento de los aprendizajes en ingeniería, Editorial Universidad de Concepción, ISBN 978-956-227-442-5, pp. 29-36.
3. Molina C.: "Formulación y Evaluación de Proyectos de Educación Ambiental", Magíster en Educación Ambiental, Dirección de Programas especiales y Asistencia Técnica, Universidad de Playa Ancha, 2005, ISBN 956-296-036-6, 115 p., **actualizado por Virginica Rusu, 2015**

ARTÍCULOS PUBLICADOS:

1. **Rusu V.**, Rusu C., Quiñones D., Roncagliolo S., Carvajal V., Muñoz M.: "Customer eXperience in Valparaíso Hostels: Analyzing Tourists' Opinions". In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Participation, User Experience, Consumer Experience, and Applications of Social Computing. HCII 2020. LNCS, 12195, pp. 226-235, Springer, 2020, https://doi.org/10.1007/978-3-030-49576-3_17.

2. Rusu C., **Rusu V.**, Botella F., Quiñones D., Urs B.A., Urs I., Morales J., Cano S., Aciar S., Balmaceda Castro I.: "Students' Perception on Customer eXperience: A Comparative Study". In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Participation, User Experience, Consumer Experience, and Applications of Social Computing. HCII 2020. LNCS, 12195, pp. 236-246, Springer, 2020, https://doi.org/10.1007/978-3-030-49576-3_18.

3. Delgado D., Zamora D., Quiñones D., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**: "User eXperience Heuristics for National Park Websites". In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Participation, User Experience, Consumer Experience, and Applications of Social Computing. HCII 2020. LNCS, 12195, pp. 194-204, Springer, 2020, https://doi.org/10.1007/978-3-030-49576-3_14.

4. Díaz J., Villareal-Freire A., Aguirre A., Collazos C., Rusu C., Quiñones D., **Rusu V.**, "Website Transformation of a Latin American Airline: Effects of Cultural Aspects and User Experience on Business Performance", IEEE Latin America Transactions, ISSN 1548-0992, Vol. 17 (5), pp. 766-774, 2019, DOI: 10.1109/TLA.2019.8891945.

5. Rusu C., **Rusu V.**, Botella F., Quiñones D., Bascur C., Urs B.A., Urs I., Mierlus Mazilu I., Gorgan D., Oniga S.: "Forming Customer eXperience Professionals: A Comparative Study on Students' Perception", In: Ahram T., Karwowski W., Taiar R. (eds): Human Systems Engineering and Design. IHSED 2019, AISC 1026, pp. 391-396 , Springer, 2020.

6. **Rusu V.**, Rusu C., Quiñones D., Botella F., Roncagliolo S., Rusu V.Z.: "On-line Travel Agencies' Usability: Evaluator eXperience", In: Meiselwitz G. (ed) Social Computing and Social Media. User eXperience and Behavior. SCSM 2019, LNCS 11579, pp. 452-463, Springer, 2019.

7. **Rusu V.**, Rusu C., Botella F., Quiñones D., Bascur C., Rusu V.Z.: "Customer eXperience: A Bridge between Service Science and Human-Computer Interaction", In: Ahram T., Karwowski W., Taiar R. (eds): Human Systems Engineering and Design. IHSED 2019, AISC 1026, pp. 385-390, Springer, 2020.

8. Rusu C., **Rusu V.**, Quiñones D., Roncagliolo S., Rusu V.Z.: "Evaluating Online Travel Agencies' Usability: What Heuristics Should We Use?", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. User eXpérience and Behavior. SCSM 2018, LNCS 10913,

pp. 121-130, Springer, 2018, https://doi.org/10.1007/978-3-319-91521-0_10.

9. Rusu C., Botella F., **Rusu V**., Roncagliolo S., Quiñones D.: "An Online Travel Agency Comparative Study: Heuristic Evaluators Perception", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. User eXpérience and Behavior. SCSM 2018, LNCS 10913, pp. 112-120, Springer, 2018, https://doi.org/10.1007/978-3-319-91521-0_9.

10. Rusu V.Z., Quiñones D., Rusu C., Cáceres P., **Rusu V**., Roncagliolo S.: "Approaches on User eXperience Assessment: User Tests, Communicability and Psychometrics", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. User eXpérience and Behavior. SCSM 2018, LNCS 10913, pp. 97-111, Springer, 2018, https://doi.org/10.1007/978-3-319-91521-0_8.

11. Quiñones D., Rusu C., **Rusu V**.: "A methodology to develop usability/user experience heuristics", Computer Standards & Interfaces, 59, ISSN 0920-5489, Elsevier, pp 109-129, 2018, https://doi.org/10.1016/j.csi.2018.03.002.

12. Rusu V.Z., Rusu C., Cáceres P., **Rusu V**., Quiñones D., Muñoz P.: "On User eXperience Evaluation: Combining User Tests and Psychometrics", In: Karwowski W., Ahram T. (eds) Intelligent Human Systems Integration. IHSI 2018, Advances in Intelligent Systems and Computing, vol. 722, pp. 626-632, Springer, 2018, https://doi.org/10.1007/978-3-319-73888-8_97.

13. **Rusu V**., Rusu C., Botella F., Quiñones D.: "Customer eXperience: Is This the Ultimate eXperience?" In: Interacción 2018, Proceedings of the XIX International Conference on Human Computer Interaction, Article No. 21, ACM, ISBN: 978-1-4503-6491-1, https://doi.org/10.1145/3233824.3233848.

14. Botella F., Rusu C., Rusu V., Quiñones D.: "How novel evaluators perceive their first Heuristic Evaluation". In: Interacción 2018, Proceedings of the XIX International Conference on Human Computer Interaction, Article No. 18, ACM, ISBN: 978-1-4503-6491-1, https://doi.org/10.1145/3233824.3233835.

15. Coman A, **Rusu V**. y Leoveanu V.: "The Ethics of Students' Behavior: Between Intentions, Judgment and Action", Journal of Marketing Research and Case Studies, Vol. 2017 (2017), Article ID 246481, 14 pages, DOI: 10.5171/2017. 246481 (http://www.ibimapublishing.com/journals/JMRCS/jmrcs.html).

16. **Rusu V.**, Rusu C., Quiñones D., Roncagliolo S., Collazos C.: "What Happens When Evaluating Social Media's Usability?", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Human Behavior. SCSM 2017, LNCS 10282, pp. 117-126, Springer, 2017, DOI: 10.1007/978-3-319-58559-8_11.

17. Rusu C., Rusu V.Z., Muñoz P., **Rusu V.**, Roncagliolo S., Quiñones D.: "On User eXperience in Virtual Museums", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Human Behavior. SCSM 2017, LNCS 10282, pp. 127-136, Springer, 2017, DOI: 10.1007/978-3-319-58559-8_12.

18. **Rusu V.**, Rusu C., Guzmán D., Roncagliolo S., Quiñones D.: "Online Travel Agencies as Social Media: Analyzing Customers' Opinions", In: Meiselwitz G. (eds) Social Computing and Social Media. Human Behavior. SCSM 2017, LNCS 10282, pp. 200-209, Springer, 2017, DOI: 10.1007/978-3-319-58559-8_17.

19. Quiñones D., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**, Collazos C.: "Developing Usability Heuristics: A Formal or Informal Process?", IEEE Latin America Transactions, ISSN 1548-0992, IEEE Computer Society, Vol. 14 (7), pp. 3400-3409, 2016, DOI: 10.1109/TLA.2016.7587648.

20. Rusu C., **Rusu V.**, Roncagliolo S., Quiñones D., Rusu V.Z., Fardoun H., Alghazzawi D., Collazos C.: "Usability Heuristics: Reinventing the Wheel?", Proceedings HCI International 2016, LNCS 9742, pp. 59–70, Springer, 2016, DOI: 10.1007/978-3-319-39910-2_6.

21. **Rusu V.**, Rusu C., Guzmán D., Espinoza D., Rojas D., Roncagliolo S., Quiñones D.: "Assessing the Customer eXperience Based on Quantitative Data: Virtual Travel Agencies", Proceedings HCI International 2016, LNCS 9746, pp. 499–508, Springer, 2016, DOI: 10.1007/978-3-319-40409-7_47.

22. Quiñones D., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**, Collazos C.: "Developing Usability Heuristics for Grid Computing Applications: Lessons Learned", Proceedings ITNG 2016, Advances in Intelligent Systems and Computing, Vol. 448, pp. 485 – 495, Springer, 2016, DOI 10.1007/978-3-319-32467-8_43.

23. Sanz F., Galvez R., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**, Collazos C., Cofré J.P., Campos A., Quiñones D.: "A Set of Usability Heuristics and Design Recommendations for u-Learning Applications", Proceedings ITNG 2016, Advances in Intelligent Systems and Computing, Vol. 448, pp. 983 – 993, Springer, 2016, DOI 10.1007/978-3-319-32467-8_85.
24. Quiñones D., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**, Collazos C.: "Formalizing the Process of Usability Heuristics Development", Proceedings ITNG 2016, Advances in Intelligent Systems and Computing, Vol. 448, pp. 1279 – 1282, Springer, 2016, DOI 10.1007/978-3-319-32467-8_113.

25. Inostroza R., Rusu C., Roncagliolo S., **Rusu V.**, Collazos C.: "Developing SMASH: A set of SMArtphone's uSability Heuristics", Computer Standards & Interfaces, ISSN 0920-5489, Elsevier, Vol. 43, pp. 40-52, 2016, DOI: 10.1016/j.csi.2015.08.007.

26. Rusu C., **Rusu V**., Roncagliolo S., González C. : "Usability and User Experience: What Should We Care About?", International Journal of Information Technologies and Systems Approach, ISSN 1935-570X, 2015, Vol. 8/2, pp. 1-12, DOI: 10.4018/IJITSA.2015070101.

27. Rusu C., **Rusu V**., Roncagliolo S., Apablaza J., Rusu V.Z.: "User Experience Evaluations: Challenges for Newcomers", Proceedings HCI International 2015, LNCS 9186, Springer, 2015, pp. 237-246, DOI: 10.1007/978-3-319-20886-2_23.

8. PRESENTACIONES DE PONENCIAS EN CONGRESOS, SEMINARIOS O CURSOS

NACIONAL

Nombre Actividad	Organilleros, lancheros y artesanos: oficios que promocionan y potencian el turismo cultural en la ciudad de Valparaíso, 11° CONGRESO DE LA SOCIEDAD DE INVESTIGADORES EN TURISMO DE CHILE, Punta Arenas, Chile, 24 – 26 de Abril de 2019 (http://societurmagallanes2019.cl)
Año	2019
Nombre Actividad	Impactos en el turismo y en el patrimonio, generados por la construcción del proyecto Terminal Cerros de Valparaíso. Perspectiva de los actores públicos y privados, Primer Congreso Dirección de Empresas Hotelería, Turismo y Gastronomía, Valparaíso, Chile, 29 de noviembre de 2018 (http://eventos.inacap.cl/congresos/2018/primer-congreso-direccion-de-empresas-hoteleria-turismo-y-gastronomia)
Año	2018

INTERNACIONAL

Nombre Actividad	Customer eXperience: Is This the Ultimate eXperience? Interacción 2018, Palma de Mallorca, September 2018
Año	2018
Nombre Actividad	Online Travel Agencies as Social Media: AnalyzingCustomers' Opinions, HCII 2017, Vancouver, Canada, Julio 2017 (http://2017.hci.international/)
Año	2017
Nombre Actividad	Assessing the Customer eXperience Based on Quantitative Data: Virtual Travel Agencies, HCII 2016, Toronto, Canada, Julio 2016 (http://2016.hci.international/)
Año	2016
	La Experiencia del Consumidor, un enfoque interdisciplinario, Webinar en el marco del proyecto RED COLABORATIVA HCI COLLAB
	2019

9. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN
Congresos, Seminarios, Cursos.

Nombre Actividad	Curso Plan de Habilitación Inicial (Didáctica)
Año	2017
Nombre Actividad	TÉCNICAS DE GESTIÓN ESTADÍSTICA CON SPSS (Curso de 60 horas), OTEC Itraining Capacitaciones
Año	2016
Nombre Actividad	Estrategias de expresión escrita para elaborar artículos científicos
Año	2016
Nombre Actividad	El análisis de contenido como técnica de Investigación. Utilización Software Atlas ti
Año	2015

10. PRODUCCIÓN DE MATERIALES PARA EL APRENDIZAJE Y LA DOCENCIA

Nombre del material	Apuntes asignatura
Tipo de formato	PPT
Título y Especialidad	Proyectos de acción valórica en el medio social Administración Turística Multilingüe
Año	2015-2020

Nombre del material	Apuntes asignatura
Tipo de formato	PPT
Título y Especialidad	Vinculación entre Oferta Nacional Turística y Mundo Globalizado
Año	2015-2020

Nombre del material	Apuntes asignatura
Tipo de formato	PPT
Título y Especialidad	Metodología de la Investigación Cuantitativa
Año	2015-2020

Nombre del material	Apuntes asignatura
Tipo de formato	PPT
Título y Especialidad	Actualización de base de datos para el desarrollo y renovación del turismo nacional
Año	2017-2020

11. POSTÍTULOS, PASANTÍAS DE PERFECCIONAMIENTO O BECAS

Nombre Actividad	Estadía de investigación
Lugar	Instituto de Investigación CIO (Centro de Estudios Operacionales) de la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche, España
Año	Septiembre 2018

12. DIRECCIÓN DE TESIS

Especifique Pregrado y Postgrado.

Título	Relación entre patrimonio cultural y oferta turística cultural del sector bajo del cerro Playa Ancha. La tesis ha ganado el CONCURSO INTERNO FINANCIAMENTO DE TESIS DE PRE Y POSTGRADO EJECUCIÓN 2015, CONVENIO DE DESEMPEÑO UPA 1301, Generación de Conocimiento Compartido: Hacia un Modelo de Innovación Social para el Desarrollo Territorial de Playa Ancha; Los resultados de investigación de esta tesis se han publicado en: "Vinculándonos con el territorio. Experiencias investigativas de estudiantes en Playa Ancha"
Año	2015
Título	EL PATRIMONIO SUBACUATICO DE VALPARAÍSO: Propuesta de Gestión, Conservación, Protección y Difusión
Año	2016
Título	LA CONTRIBUCIÓN DEL MARKETING EN LA SATISFACCIÓN GENERAL DEL TURISTA EXTRANJERO QUE VISITA VALPARAÍSO EN EL PERÍODO DE TEMPORADA BAJA
Año	2016
Título	Propuesta de Ruta Temática y Sustentable para la Valoración del Patrimonio Marítimo Cultural de Valparaíso
Año	2017
	Plan de acción en los hostales y hostels del sector centro de Viña

Título	del Mar frente a terremotos y tsunamis
Año	2017
Título	IMPACTOS EN EL TURISMO Y EN EL PATRIMONIO, GENERADOS POR LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO TERMINAL CERROS DE VALPARAÍSO. PERSPECTIVA DE LOS ACTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS
Año	2018
Título	Microemprendimientos: Oficios que Promocionan y Potencian el Turismo Cultural en la Ciudad de Valparaíso
Año	2018
Título	ESTRATEGIAS DE MARKETING COMUNICACIONAL: DESTINO PAPUDO
Año	2019
Título	PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO TANGIBLE DE LA LOCALIDAD DE REÑACA MEDIANTE UNA RUTA TURÍSTICA
Año	2019
Título	CALIDAD DE SERVICIOS EN EL PARQUE NACIONAL LA CAMPANA EN BASE A LAS OPINIONES DE LOS VISITANTES EXPRESADAS EN REDES SOCIALES. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO
Año	2019
Título	ANÁLISIS DE CALIDAD EN SITIOS WEB TURÍSTICOS OFICIALES Caso de estudio www.chileestuyo.cl
Año	2020
Título	INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE VALPARAÍSO Y VIÑA DEL MAR
Año	2020
Título	Impactos en el turismo provocados por la sequía en el litoral de Valparaíso, Viña del Mar-Concón

Año	2020
POSTGRADO Título	PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN PROFESIONALES DEL ÁREA AMBIENTAL QUE DESARROLLAN PROYECTOS CON UNA RESOLUCIÓN DE CALIFICACIÓN AMBIENTAL (RCA) EN LA QUINTA REGIÓN – **Tesis de Magíster de Educación Ambiental**
Año	2017
POSTGRADO Título	Propuesta integrada de Educación Ambiental y conservación Marina para el área marina protegida de múltiples usos de Isla de Pascua – **Tesis de Magíster de Educación Ambiental**
	2018
POSTGRADO Título	Propuesta de Educación Ambiental para el Monumento Natural Pichasca frente a impactos adversos Antrópicos sobre sus Recursos Naturales y Culturales– **Tesis de Magíster de Educación Ambiental**
	2018
POSTGRADO Título	PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN POBLACIÓN PACÍFICO CERRO PLAYA ANCHA, VALPARAÍSO – **Tesis de Magíster de Educación Ambiental**
	2019

13. PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN O SIMILARES CONCURSABLES

FONDECYT, FONDEF, FONDART, MECESUP, Gestión y Desarrollo

1. Customer eXperience: Diseñando y Evaluando la Experiencia del Consumidor. Financiando por el Proyecto Ingeniería 2030 (Proyecto Corfo 14ENI2-26905). Co-investigadora. Marzo 2018 – Diciembre 2018
2. HCI-Collab. Red Colaborativa para soportar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de Interacción Humano – Computador a nivel Iberoamericano. Financiado por la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (2016 - 2019). Investigadora responsable grupo UPLA. (http://hci-collab.com/personas/)
3. Red iberoamericana de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje de competencias profesionales a través de entornos ubicuos y colaborativos (U-CSCL) - 513RT0481, CYTED 2013 – 2016, Investigadora grupo PUCV – Chile (http://www.cyted.org/?q=es/detalle_proyecto&un=870)

14. CONFERENCIAS DICTADAS

1. "La experiencia del consumidor: un concepto interdisciplinar", Instituto de Investigación CIO (Centro de Estudios Operacionales) de la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche, España, 2018

2. "La demanda turística", Programa EXPLORA CONICYT, 1000 Científicos 1000 Aulas, Liceo Gastronomía y Turismo, Quilpué, 2017

3. "Calidad de servicios", Programa EXPLORA CONICYT, 1000 Científicos 1000 Aulas, Colegio CREP de Quilpué, 2016

15. OTRAS ACTIVIDADES

1. Miembro asociado SOCIETUR (Sociedad de Investigadores en Turismo de Chile)
2. Miembro Comité académico Congreso HOTUGA (Congreso Dirección de Empresas Hotelería, Turismo y Gastronomía), INACAP, Valparaíso
3. Revisor de distintas revistas indexadas del editorial Elsevier
4. Parallel Session Chair "Customer eXperience and Behavior", 9th International Conference on Social Computing and Social Media, HCI International 2017, Vancouver, Canada, Julio 2017
5. Parallel Session Chair "Experiences and Service Science", 12th International Conference on Social Computing and Social Media, HCI International 2020, Copenhagen, Julio 2020 (virtual)
6. Miembro Comisión Curricular Carrera de Administración Turística Multilingüe, UPLA

Examinadora externa tesis de grado:

1. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Heurísticas de usabilidad y experiencia de usuario en agencias de viaje online enfocado a dispositivos móviles", Camila Escudero, 2018
2. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Developing a Sef of Playability/Player Experience Heuristics for the Evaluation of 3D First Person Shooters", Michelle de Conti, 2018
3. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Accesibilidad en sitios web del poder legislativo de Chile", Pablo González, 2018
4. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Métricas para la experiencia del usuario en aplicaciones móviles", Juan Yanac, 2016
5. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Metodología de evaluación de la experiencia del usuario en museos virtuales", Patricia Muñoz, 2016
6. Examinadora externa tesis de grado – Magíster en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: "Usabilidad en sitios web transaccionales", Juan Apablaza, 2015.