



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

“

Buenas prácticas ante la
recepción de relatos de
violencia de género y/o contra
diversidades sexogenéricas



*Una pequeña guía orientadora
@deig.upla*



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

OBJETIVO DE ESTA GUÍA

Proporcionar Orientaciones
institucionales y prácticas para actuar de
manera adecuada y empática ante la
recepción de un testimonio sobre violencia
de género en la comunidad de la
Universidad de Playa Ancha (UPLA)

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

IMPORTANTE

La recepción de este tipo de testimonios constituye, con frecuencia, el primer paso para visibilizar la violencia y activar una red de apoyo efectiva para quien la experimenta.

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

***¿QUÉ HACER si recibo
un relato de violencia de
género?***

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

Si una persona de la comunidad universitaria le comparte una vivencia de esta índole, se recomienda seguir los siguientes criterios:

ACOGES: Brinde una escucha atenta, comprensiva y libre de juicios de valor. Exprese gratitud por la confianza depositada. En este momento inicial, la prioridad es la escucha reflexiva más que la entrega de respuestas o soluciones inmediatas.

GARANTIZA CONFIDENCIALIDAD: Busque un entorno físico o virtual resguardado que resulte seguro para la conversación. Asegure de manera explícita que la información compartida no se divulgará a terceros sin su consentimiento previo.

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

Si una persona de la comunidad universitaria le comparte una vivencia de esta índole, se recomienda seguir los siguientes criterios:

RESPETAR AUTONOMÍA: Es fundamental tener presente que compartir un relato no implica necesariamente el deseo o la decisión de denunciar. Mantenga una postura de respeto inequívoco ante las determinaciones del estudiante o funcionario/a.

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

*« ¿De qué manera
puedo colaborar en
este momento? »*

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

EVITE PROFUNDIZAR EN EL RELATO: Absténgase de solicitar detalles específicos o realizar preguntas indagatorias sobre los hechos.
La atención especializada e interdisciplinaria para la profundización del caso en la universidad, es el equipo profesional de la Dirección de Equidad e Igualdad de Género (DEIG).

DEMOSTRAR EMPATÍA: Sostenga una actitud receptiva mediante un lenguaje verbal y corporal sereno, coherente y respetuoso, orientado a transmitir contención en todo momento.

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

*« ¿Qué apoyo
concreto puedo
realizar? »*

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

ORIENTAR EN TORNO A LA RED DISPONIBLE. Comentarle a la persona afectada que la UPLA cuenta con la **Dirección de equidad e igualdad de género**, donde trabaja una dupla psicosocial dispuesta a atender y orientar de manera específica y oportuna.

ORIENTAR Y ACOMPAÑAR A LA PERSONA SOLICITANTE A LA DEIG. ayudarle a redactar un mail para solicitar primera acogida/brindarle esta información para que la persona decida cuándo contactarse con la DEIG/acompañarla a nuestras oficinas de atención.

REDES DE APOYO. Apoyarle en la identificación de éstas (amistades, compañerxs, familiares significativos) y externas (Municipio, Cefam, Fiscalía, Juzgado de Familia, etc).

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

NO PRESIONAR DECISIONES NI ACCIONES

PROPICIAR ESPACIOS QUE EVITEN EL AISLAMIENTO

SI IDENTIFICA NIVELES DE RIESGO ELEVADOS, mantenga un código de comunicación que permita el entendimiento, de ser necesario (palabra o gesto clave).

SI LA PERSONA DESISTE, EL APOYO SE MANTIENE: El proceso de verbalizar una situación de violencia de género es difícil y complejo, por lo que brindar escucha y acompañamiento sin juzgar, es crucial para que no se sienta cuestionada ni sola y mantenga la confianza.

@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

“

La DEIG es un espacio de
acompañamiento disponible
quieras o no denunciar.

Búscanos



@deig.upla



Universidad de
Playa Ancha

DIRECCIÓN DE
EQUIDAD E
IGUALDAD DE GÉNERO

“

NUESTRAS REDES

Ubicación DEIG: Sede Casa Central, pasillo
colindante a cafetería Nury's

Correo electrónico: generoydiversidad@upla.cl

Instagram: [deig.upla](https://www.instagram.com/deig.upla)



@deig.upla